

March 2020 17
כ"א באדר, התש"פ
סימוכין: 159060520

לכבוד:

רופאים מחוזיים
ממוני מנהל בריאות במחוז
אחיות מחוזיות

עו"ס, תחום גריאטריה, במחוז

עובדי המחלקות למחלות ממושכות ושיקום בלשכות הבריאות, תחום מכשירי שיקום וניידות
עובדי היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות

הערכות היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות לאור נגיף הקורונה - מעודכן

המחלקות למחלות ממושכות ושיקום בלשכות הבריאות והיחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות מטפלים באוכלוסייה הנכים והקשישים, הנזקקת למענה ושירות בכל עת, הן בשגרה והן בחרום, על מנת להבטיח יכולת תפקוד ומניעת התדרדרות.

אנו רואים הכרח בהמשך מתן השירותים בתחום מכשירי שיקום וניידות גם בימים אלו שכן מדובר בשירותים חיוניים שיסייעו לאוכלוסייה המורכבת הזקוקה למכשירים לצורך תפקודם היומיומי ושרובה מוגדרת כאוכלוסייה הנמצאת בסיכון.

לאור זאת, נערכת היחידה להמשך עבודה תקינה ככל האפשר ומתן מענה רציף לזכאים, תוך מניעת סיכון ושמירה על בטיחותם המרבית של כלל נותני השירותים בתחום זה.

בהתאם לכך, להלן הערכות היחידה להמשך הפעילות, על רקע ההנחיות הנוכחיות. ההנחיות הינן זמניות ותקפות עד לתאריך 30/4/2020 אלא אם יפורסם עדכון בנושא:

1. כל ההנחיות שלהלן, ניתנות לאחר אישור ראשת חטיבת הרפואה ומנהל אגף השיקום. ככל שהמלצות או חלקן לא ייושמו, יפגע המענה הניתן לזכאים בהתאם.
2. ככלל, לא יתקיימו ביקורי בית אצל מטופלים שהם או אחד מהדרים איתם, מאובחן כחולה או נדרש לבידוד.
3. ביקורי בית – על פי המלצות המומחים בתחום, לא נדרשים אמצעי מיגון.
4. כרגע, קיים קושי רב במתן מענה באמצעות מוקד "קול הבריאות" לשאלות ובקשות בתחום מכשירי שיקום וניידות. בכוונת היחידה לפתוח כתובת מייל ייעודית לטובת הנושא ולעדכן את התושבים באתר האינטרנט של המשרד. תיבת מייל נוספת תיפתח בחברת נטלי. בנוסף, יבחן פרסום המידע בערוצים נוספים.
5. היחידה נערכת לתת מענה למקרים דחופים בלבד במידה ויוכרז מצב של סגר כללי, במתכונת הדומה לשירות הניתן כיום עבור מקרים דחופים הניתנים בימים ושעות שבהן אין פעילות (ערבים וסופ"ש).
6. **עבודת הלשכות בתחום מכשירי שיקום וניידות:**

א. עובדי המחלקה למחלות ממושכות ושיקום ימשיכו ככל האפשר לטפל בבקשות למכשירי שיקום וניידות – קבלת המסמכים מקופות החולים, בחינת הזכאויות, מתן אישורים וביצוע תשלומים.

ב. ביקורי בית – מומלץ להמשיך לבצע ביקורי בית (אחות ועו"ס) לכיסאות ממונעים בלבד ולדחות ככל האפשר ובהתאם לשיקול דעת של עובדי המחלקה, ביקורים בבקשות לזחלילים. במקרים בהם קיים

מידע ודאי לגבי עמידתו של המטופל בקריטריונים, אפשר להסתפק בראיון טלפוני. במידת הצורך יערך ביקור בית בהמשך התהליך.

יש להקפיד, כי לא יתקיימו ביקורי בית אצל מטופלים שהם או אחד מהדרים איתם, מאובחן כחולה או נדרש לבידוד, או שהמבקר מאובחן כחולה או נדרש לבידוד.

ג. ועדות אזוריות – ועדות אלו כוללות 3 אנשים בלבד ולכן מומלץ להמשיך ולקיים אותן פרונטלית (במידת הצורך ניתן יהיה לקיים את הישיבה במקום פיזי מתאים במטרה להפחית את הצורך בנסיעות). במידה ולא ניתן לקיימן פרונטלית יתקיימו ועדות טלפונית ובתנאי שברשות חברי הועדה מחשבים ניידים ואישור לעבודה מהבית.

ד. מומלץ לצמצם ככל האפשר את קבלת הקהל בתחום מכשירי שיקום וניידות בלשכות הבריאות.

ה. בשל חוסר הוודאות הכלכלי והחשש לפגיעה בספקים, יש להבטיח תשלום לספקים באופן שוטף, וטיפול מהיר בחשבוניות הפתוחות. יש לתת עדיפות לנושא זה.

ו. הלשכות יעודכנו באופן שוטף לגבי כל שינוי בהנחיות.

7. חברת נטלי :

א. החברה ממשיכה לתת מענה שוטף בכל התחומים שבאחריותה: טיפול בבקשות למכשירים עבור אנשים מעל גיל 70, טיפול בהחזרות של מכשירים, טיפול במערכות תתי"ח ומכשירי שמיעה וטיפול בחשבוניות ישנות.

ב. החברה ערוכה לתת מענה חלקי מרוחק במידה ויידרש.

ג. בשל הקושי הרב במתן מענה ממוקד קול הבריאות, היחידה תפעל למציאת פתרון מחשובי או תקצה כתובת מייל ייעודית לטובת פניות התושבים.

8. ספקים :

א. אספקת ציוד ואביזרים – יש להמשיך לספק ציוד בבית התושב כולל הדרכה ובדיקת התאמה ככל הנדרש. במקרים בהם נדרשת התאמה ייחודית כולל קרבה למטופל, יש להימנע ככל הניתן ממגע עימו ולהסתייע בעזרת ליווי צמוד של המטפל והנחיה של הגורם המקצועי הממליץ.

ב. תיקונים – יש לתת מענה לתיקונים דחופים (מקרה דחוף מוגדר כאשר יש תקלה במכשיר הפוגעת בתפקוד השוטף של המטופל, בהעדר יכולת להשתמש בו). תיקונים שאינם דחופים, ידחה התיקון במידת האפשר ובהתאם לשיקול הדעת.

ג. החזרות – יש להמשיך ולבצע החזרות והשמשות ככל הניתן, על מנת להבטיח מלאי זמין של מכשירים.

ד. הספקים יעודכנו באופן שוטף לגבי כל שינוי בהנחיות.

9. הערכות עובדי היחידה :

א. תתקיים ישיבת בוקר יומית של הצוות המוביל ביחידה לבחינת ההנחיות החדשות והערכות בהתאם.

ב. כלל העובדים ביחידה יעודכנו יומית לגבי המשך הערכות ומתכונת העבודה.

ג. ביצוע ביקורי בית :

✓ יש להקפיד, כי לא יתקיימו ביקורי בית אצל מטופלים שהם או אחד מהדרים איתם, מאובחן כחולה או נדרש לבידוד, או שהמבקר מאובחן כחולה או נדרש לבידוד.



- ✓ תיקונים – היחידה תמשיך לתת מענה לתיקונים דחופים (כאשר יש תקלה במכשיר הפוגעת בתפקוד השוטף של המטופל בהעדר יכולת להשתמש במכשיר). תיקונים שאינם דחופים, יבחנו בהתאם לצורך.
- ✓ חוות דעת – חוות הדעת (בבקשות להחלפת ציוד או שינויים בכסא) יינתנו ככל האפשר ללא ביקור בבית המטופל ורק במקרים בהם לא ניתן לקבל החלטה ללא בדיקה בפועל. (יבחנו ע"י אורך נדב ודלית או יעל) יתקיימו ביקורי בית.

ד. המשך מתן הנחיות ומענה לשכוח ולספקים.

ה. נושאים שהטיפול בהם ידחה על רקע המצב:

- ✓ עבודת הועדות המייעצות.
- ✓ השתלמויות.
- ✓ ביצוע בקורות על הלשכות והספקים.
- ✓ פגישות שוטפות עם ספקים ועובדי הלשכות.

10. הנחיות למגע עם התושבים הזכאים (ביקורי בית) – לעובדים ולספקים:

- א. ביקורי בית - על פי המלצות המומחים בתחום, לא נדרשים אמצעי מגון.
- ב. יש להקפיד, כי לא יתקיימו ביקורי בית אצל מטופלים שהם או אחד מהדרים איתם, מאובחן כחולה או נדרש לבידוד, או שהמבקר מאובחן כחולה או נדרש לבידוד.
- ג. המכשירים שיבדקו/יתוקנו, יעברו חיטוי בהתאם להנחיות שיפורסמו בנפרד.
- ד. התיקון יבוצע ככל האפשר במקום נפרד מבני המשפחה, בבית המטופל.
- ה. אספקת ציוד, חוות דעת או כל בדיקה המחייבת את נוכחות המטופל, תעשה ככל האפשר ללא מגע, תוך הסתייעות בנן משפחה/מטפל.

בברכה,
דלית רומם
מנהלת היחידה הארצית
למכשירי שיקום וניידות

העתקים:

מר דב פסט, סמנכ"ל בכיר למנהל ומשאבי אנוש
ד"ר ורד עזרא, ראש חטיבת הרפואה
פרופ' סיגל סדצקי, ראש שירותי בריאות הציבור
מר אלון שלזינגר, חשב המשרד
ד"ר יצחק זיו נר, מנהל אגף שיקום
ד"ר אודי קלינר, ס' ראש שירותי בריאות הציבור
מר רון רביע, ממונה ארצי למנהל בריאות, שירותי בריאות הציבור
גבי מלכה פרגר, מנהלת השירות הארצי לעבודה סוציאלית
גבי ליאורה ולינסקי, אחות מפקחת ארצית, שירותי בריאות הציבור
גבי שיר ווגמן, ע' אחות מפקחת ארצית, שירותי בריאות הציבור
מר צחי קלר, מנהל תחום מנהל, היחידה הארצית למכשירי שיקום וניידות